



Prot. 2052

**CONTRATTO PER SOMMINISTRAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA  
SOFTWARE  
CIG ZBC1CF978C**

L'anno duemiladiciassette del mese di gennaio il giorno due, in Bitonto presso la sede dell'Azienda Servizi Vari Spa,

TRA

la Ditta Cedam Srl con sede in Via Pascoli, 76 - 70051 Barletta (BAT) - C.F. e P.I. 01006840720 (di seguito detta anche Fornitore), iscritta nel Registro delle Imprese Trib. Trani - 3743 REA C.C.I.A.A. REG, DITTE N. 180726, nella qualità di società di servizi, rappresentata, ai sensi Codice Civile e dello Statuto Sociale, dall'Amministratore Unico - legale rappresentante - dott. Ruggero Cristallo

e

l'Azienda Servizi Vari Spa (di seguito detta anche solo ASV o Committente), con sede in Bitonto alla via Quorchio n. 14 Cod. Fisc. N° 93023270726 e Part. I.V.A. n. 05458190724, iscritta nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Bari al n. 707349/1996, nella qualità di società di servizi, rappresentata, ai sensi Codice Civile e dello Statuto Sociale, dall'Amministratore Unico - legale rappresentante - dott. Ing. Vincenzo Castellano

**PREMESSO**

- che l'Azienda Servizi Vari SpA, avendo la necessità di assistenza software per il suo sistema informatico, con particolare riferimento alla gestione contabile, contabilità analitica e controllo di gestione, ha ritenuto opportuno e necessario acquistare la licenza di software dotato di tutte le funzioni più adeguate alle proprie esigenze e di conseguenza di fruire del supporto di una ditta qualificata (autorizzata dal produttore del software) che erogasse assistenza tecnica per l'installazione, gli aggiornamenti, la formazione e le personalizzazioni;
- che i software prescelti, sono stati selezionati, dopo una verifica di mercato, fondata soprattutto sull'adeguatezza dei prodotti sul mercato e la loro conformità alle esigenze aziendali e che la scelta dei prodotti della Esa Software, società leader a livello nazionale, è coerente con gli obiettivi aziendali (la Esa Software, dal 1982, si è affermata conquistando la fiducia di oltre 300.000 clienti di ogni settore merceologico e da fine 2008 Esa Software, è entrata a far parte del Gruppo 24 ORE, una delle principali realtà italiane dell'informazione economica, finanziaria e professionale).

**TANTO PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO APPRESSO**

**Art. 1** - Le premesse, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.



**Art. 2** – L'Azienda Servizi Vari Spa, affida alla ditta Cedam Srl, come sopra identificata, il servizio per somministrazione di assistenza software, relativamente al software dedicato alla materia contabile, amministrativa e di controllo di gestione.

**Art. 3** – Il Contratto di servizio per somministrazione avrà durata per 12 mesi a partire dal 1 gennaio fino al 31.12.2017.

**Art. 4** – Essendo il contratto per somministrazione, si stabilisce un importo di € 8.000,00 oltre IVA a fronte del servizio di manutenzione ordinaria dei software/moduli: E/Impresa, Gestione veicoli, Mics, Skipper un importo di € 15.000,00 oltre IVA a fronte del servizio di assistenza tecnica software straordinaria "on site" che saranno però spese solo se l'Azienda Servizi Vari Spa effettivamente richiederà l'assistenza di cui all'articolo 2 ed essa risulti da apposito ordine e verbale di effettuata assistenza sottoscritto da un funzionario di ASV. Il parametro orario per il servizio di assistenza "on site" è pari ad € 46,00 oltre IVA. L'importo indicato come parametro orario è da ritenersi omnicomprensivo di utile ed ogni onere e costo sostenuto dal Fornitore e niente altro a nessun titolo potrà essere richiesto ad Azienda Servizi Vari Spa, per le prestazioni erogate, se non diversamente concordato dalle parti e documentato da atto scritto.

**Art. 5** – Le modalità di erogazione del servizio sono le seguenti: in seguito all'insorgenza di un problema tecnico un responsabile di Azienda Servizi Vari Spa richiede anche a mezzo telefono, un intervento del Fornitore; il Fornitore effettuerà il servizio entro le 24 ore lavorative, salvo i casi di estrema urgenza. Poiché ASV SpA svolge un servizio di pubblica utilità, i servizi prestati dal Fornitore ad Azienda Servizi Vari Spa, di cui al presente contratto, dovranno avere priorità sugli altri. Il Fornitore, stimato il tempo necessario alla risoluzione del problema tecnico, esplicita l'entità ad un responsabile di ASV Spa ed ottiene l'autorizzazione a procedere. Al termine dell'intervento il Fornitore compila il verbale d'intervento e lo fa firmare da un responsabile di ASV Spa.

**Art. 6** – Tutte le clausole del presente Contratto e dell'allegato Capitolato Disciplinare sono da considerarsi essenziali e vincolanti, per cui l'inadempienza di una sola di esse darà la facoltà all'ASV SpA di ritenere anticipatamente risolto il rapporto, fatte salve le richieste di danno eventualmente subito. Il Fornitore è obbligato per l'esecuzione dei servizi a:

- utilizzare mezzi conformi alla normativa vigente in materia di prevenzione infortuni;
- impiegare personale debitamente addestrato al tipo di lavoro svolto, munito di tutti i dispositivi antinfortunistici e le tutele previste dal D.lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni;
- rispettare nei confronti del personale tutti gli obblighi di legge relativi a retribuzione, previdenza, assistenza, ferie, riposi settimanali. A tal fine l'aggiudicatario trasmetterà ai sensi della normativa vigente, il DURC aggiornato, in uno con le fatture di vendita, anche ai fini del pagamento delle stesse.



L'ASV Spa si riserva la rescissione immediata del contratto in caso di mancata osservanza anche di uno dei precedenti obblighi, fermo restando la rivalsa per ulteriori danni.

**Art. 7** - La ditta Aggiudicataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art.3 della legge 13 agosto 2010 n.136 e successive modifiche.

**Art. 8** - Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali e sue successive modifiche ed integrazioni (di seguito, "Codice Privacy"), il Fornitore si ritiene pienamente informato, sulle modalità e procedure riguardanti il trattamento dei propri dati personali di cui l'ASV SpA, per effetto di questo atto, è venuta a conoscenza anche in qualità di Titolare del trattamento degli stessi. Il Fornitore si ritiene altresì informato sulle Finalità del trattamento stesso, legate alle formalità necessarie al perfezionamento del conferimento del presente contratto. Gli stessi potranno, ovviamente, essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria di carattere fiscale o contabile. Riguardo invece alle Modalità e Logica del trattamento, ASV SpA raccoglie i dati personali in archivi informatici e cartacei e compie le successive operazioni di trattamento in forma prevalentemente automatizzata, usando supporti cartacei, elettronici e/o telematici; in ogni caso ASV SpA elabora i dati personali con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del trattamento dei dati personali è ASV SpA con sede legale in Bitonto (BA), Via Quorchio, 14 - 70032. Responsabile del trattamento dei dati personali è il Rappresentante Legale dell'ASV SpA domiciliato per il presente incarico presso la sopra citata sede di ASV SpA. All'interno degli archivi di ASV SpA i dati personali saranno trattati dai suoi dipendenti. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità del "Responsabile del trattamento" sono stati designati Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. In relazione al trattamento dei dati personali del Fornitore, Egli, in ogni momento, potrà rivolgersi al suddetto Responsabile per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, come indicato successivamente, scrivendo a: ASV SpA, Via Quorchio, 14 - 70032 Bitonto (BA) o via e-mail alla casella di posta elettronica [info@asvspa.com](mailto:info@asvspa.com). Oltre che dai dipendenti di ASV SpA, alcuni trattamenti dei dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali ASV SpA è obbligata per legge a fornire dati e/o informazioni, come per esempio nel caso della normativa che regola l'accesso agli atti di società partecipate dalla Pubblica Amministrazione (L. 241/90 e s. m. ed i.). In tal caso gli stessi soggetti saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati eventualmente designati ASV SpA impartirà adeguate istruzioni operative e/o informazioni e raccomandazioni in ossequio alla normativa sulla Privacy, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine





di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Inoltre i dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, Amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge. Il Fornitore ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento indicato come sopra. Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

**Art. 9** – Tutte le controversie che dovessero insorgere, sia durante il corso del contratto sia al termine dello stesso, fra il Fornitore e l'ASV, inerenti alla interpretazione o alla applicazione del presente contratto e che non siano potute risolvere bonariamente fra le parti anche mediante il ricorso alla nuova disciplina della Mediazione civile e commerciale approvata dal Governo con Decreto Attuativo della Riforma del Processo Civile - Legge n.69/2009, restano devolute alla competenza dell'autorità giudiziaria, con Foro competente nel Comune di Bitonto. Per tutto quanto non previsto dalla presente convenzione, si fa riferimento alle disposizioni del Codice Civile.

Letto, approvato e sottoscritto in Bitonto, il 2 gennaio 2017

AZIENDA SERVIZI VARI SPA  
L'Amministratore Unico  
Ing. VINCENZO CASTELLANO

CEDAM SRL  
L'Amministratore Unico  
Dott. RUGGERO CRISTALLO